



**Femke Kester**  
Kindercoach

Mirabelweg 50  
5632 PC Eindhoven

+31613097011  
info@picaresk.nl  
www.picaresk.nl

KvK nr: 69153647  
BTW. nr: 141953743B01  
Rek.Nr: NL15RABO 0321 6316 09

## Algemene Voorwaarden

artikel 1: Definities

artikel 2: Toepasselijkheid

artikel 3: Prijzen, offertes en totstandkoming van overeenkomst

artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

artikel 5: Geheimhouding

artikel 6: Betalingsvoorwaarden

artikel 7: Annulering en opzegging

artikel 8: Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld

artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze

### artikel 1: Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer: Picaresk Kindercoaching.
3. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.

### artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

### artikel 3: Prijzen, offertes en totstandkoming van overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
2. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.



Femke Kester  
Kindercoach

Mirabelweg 50  
5632 PC Eindhoven

+31613097011  
info@picaresk.nl  
www.picaresk.nl

KvK nr: 69153647  
BTW. nr: 141953743B01  
Rek.Nr: NL15RABO 0321 6316 09

5. Beide gezaghebbende ouders, indien van toepassing, dienen akkoord te gaan met de overeenkomst en deze te ondertekenen. Hierbij draagt de gezaghebbende ouder die de overeenkomst aan wil gaan, er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd en schriftelijk toestemming geeft.

#### **artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
3. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Oudergesprekken en coachsessies vinden plaats bij Picaresk Kindercoaching, Mirabelweg 50 te Eindhoven, tenzij door beide partijen anders wordt besloten. Voor de coaching sessies is ongestoord met het kind kunnen werken een vereiste. Tenzij anders wordt afgesproken is de opdrachtgever (in de vorm van ouder(s), verzorgers(s)) niet aanwezig tijdens de coachsessies.



Femke Kester  
Kindercoach

Mirabelweg 50  
5632 PC Eindhoven

+31613097011  
info@picaresk.nl  
www.picaresk.nl

KvK nr: 69153647  
BTW. nr: 141953743B01  
Rek.Nr: NL15RABO 0321 6316 09

#### **artikel 5: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de coachee of de cliënt is, geldt het geheimhoudingsprincipe ten aanzien van de alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.
4. Op alle communicatiemiddelen, zoals email, post, fax, voicemail en andere middelen is het geheimhoudingsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de Opdrachtnemer en de Opdracht-gever degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

#### **artikel 6: Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door middel van overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Het honorarium van opdrachtnemer wordt na elke afspraak aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk binnen 14 dagen heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.



Femke Kester  
Kindercoach

Mirabelweg 50  
5632 PC Eindhoven

+31613097011  
info@picaresk.nl  
www.picaresk.nl

KvK nr: 69153647  
BTW. nr: 141953743B01  
Rek.Nr: NL15RABO 0321 6316 09

#### **artikel 7: Annulering en opzegging**

1. Opdrachtnemer behoudt zicht het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
2. Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakt afspraak met opdrachtnemer wenst te annuleren, dient deze uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch) aan opdrachtnemer te worden doorgegeven.
3. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is Opdrachtnemer gerechtigd 100% van het afspraak tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### **artikel 8: Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld**

Indien opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

#### **artikel 9: Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdracht-nemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands rechts van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar woonplaats heeft.
3. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.